

Методика изучения удовлетворенности родителей жизнедеятельностью их ребенка в образовательном учреждении
(модиф. методики Е.Н. Степанова)

Цель: определить степень удовлетворенности родителей жизнедеятельностью своего ребенка в школьном сообществе и его положением в нем.

Родителям предлагается прочитать включенные в тест утверждения и с помощью шкалы оценок выразить степень своего согласия с ними. Для этого каждому родителю следует поставить напротив каждого утверждения одну из пяти цифр, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения:

- 4 — совершенно согласен;
- 3 — согласен;
- 2 — трудно сказать;
- 1 — не согласен;
- 0 — совершенно не согласен.

1. Я удовлетворен(-а) учебной нагрузкой моего ребенка.
2. Меня устраивает составленное расписание уроков.
3. Учебное время благодаря усилиям и действиям педагогов и администрации школы тратится рационально.
4. В школе приняты необходимые меры по безопасности и здоровьесбережению моего ребенка.
5. Меня устраивает качество преподавания учебных предметов в нашей школе.
6. Обучающимся предоставляется реальная возможность развивать свой интеллектуальный потенциал, проявлять творчество и способности как в урочной, так и во внеурочной деятельности.
7. Достижения и успехи моего ребенка отмечаются администрацией и педагогами школы.
8. Я удовлетворен программой внеурочной деятельности, предложенной школой.
9. Я ощущаю поддержку и помощь педагогов и администрации школы в вопросах воспитания, обучения и развития моего ребенка.
10. Мне кажется, что педагоги справедливо оценивают результаты учебной работы моего ребенка.
11. Я ощущаю доброжелательное отношение к себе со стороны администрации, педагогов и других работников школы.
12. В школе учитывается мнение родителей при принятии важных решений.
13. У моего ребенка сложились неконфликтные отношения со сверстниками в классном коллективе.
14. Я удовлетворен(а) характером взаимоотношений, культурой поведения, которые сложились у моего ребенка с педагогами.

15. Я разделяю и поддерживаю педагогические требования учителей и администрации школы к обучающимся.
16. В большинстве случаев я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с родителями других учащихся.
17. Мне нравятся учебные кабинеты, оборудование и условия обучения детей в них.
18. Меня устраивает сложившийся нравственно-психологический климат в школе.
19. Документы, сопровождающие образовательный процесс, составляются грамотно, в установленные сроки.
20. Я удовлетворен качеством, оперативностью информации о жизни школы, о поведении и успеваемости моего ребенка.

Обработка полученных результатов.

Показателем удовлетворенности родителей жизнедеятельностью в образовательном учреждении (У) является частное от деления общей суммы баллов всех ответов педагогов на общее количество ответов.

Принято считать:

если коэффициент У больше или равен 3, то можно констатировать высокий уровень удовлетворенности;

если он равен или больше 2, это свидетельствует о средней степени удовлетворенности;

если же данный коэффициент меньше 2, то можно предположить, что существует низкая степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем.

Наряду с выявлением общей удовлетворенности целесообразно определить, насколько удовлетворены педагоги такими аспектами жизнедеятельности образовательного учреждения, как:

1. организация учебного труда (1—4);
2. возможность проявления и реализации интеллектуальных и личностных качеств ученика (5—8);
3. отношения с учителями и администрацией учебного заведения (9—12);
4. отношения с другими учащимися и их родителями (13—16);
5. обеспечение учебной деятельности ребенка (17—20).

Коэффициент удовлетворенности родителей перечисленными аспектами жизнедеятельности определяется с помощью тех же вычислительных операций, но подсчитывается сумма баллов и количество ответов лишь по тем утверждениям, которые соответствуют изучаемому аспекту.