

## СПРАВКА

### «Удовлетворенность родителей жизнедеятельностью их ребенка в школе»

(2015-16 уч. год)

Справка составлена на основе результатов анкетирования родителей учащихся МБОУ СОШ №125.

Психолого-педагогическое обследование с целью изучения удовлетворенности родителей жизнедеятельностью их ребенка в школе проведено в конце первого полугодия 2015-16 учебного года. В анонимном анкетировании приняли участие 234 родителей учащихся пятых-одиннадцатых классов.

Анкетирование родителей детей, посещающих летний оздоровительный лагерь дневного пребывания, в том числе профильную математическую смену, проведено в июне 2016 года. В анонимном анкетировании приняли участие 188 родителей.

В качестве диагностического инструментария были использованы

- методика изучения удовлетворенности родителей жизнедеятельностью их ребенка в образовательном учреждении (разработана Е.Н. Степановым, модифицирована Заякиной Н.Е.)
- анкета для изучения мнения родителей (законных представителей) учащихся о качестве услуг, предоставляемых общеобразовательной организацией (примерный перечень вопросов представлен на сайте ЧИППКРО, отбор вопросов в анкету был проведен педагогом-психологом Заякиной Н.Е. и зам. директора по УР Владимировой Е.Д.)
- анкета по выявлению степени удовлетворенности родителей организацией жизнедеятельностью их ребенка в летнем лагере дневного пребывания (составлена Заякиной Н.Е.)

Экспериментально-диагностические параметры изучения удовлетворенности жизнедеятельностью ребенка в образовательной организации:

- общий уровень удовлетворенности жизнедеятельностью в ОУ;
- удовлетворенность такими аспектами жизнедеятельности образовательного учреждения как организация учебного труда ребенка, возможность проявления и реализации интеллектуальных и личностных качеств ученика, отношения с учителями и администрацией учебного заведения, отношения с другими учащимися и их родителями, обеспечение учебной деятельности ребенка (для родителей);
- качества предоставляемых услуг посредством оценки своего отношения и отношения ребенка к школе, взаимоотношений с администрацией и учителями, с родителями других учеников, своей собственной активности в жизни школы;
- удовлетворенность пребыванием ребенка в летнем школьном лагере.

Распределение результатов изучения параметра «удовлетворенности» представлены в таблице 1.

Таблица 1 (%)

параметры	низкий	средний	высокий
1. организация учебного труда	6,0	41,0	53,0
2. возможность проявления и реализации интеллектуальных и личностных качеств ученика	5,1	44,4	50,4
3. отношения с учителями и администрацией учебного заведения	6,4	43,6	50,0
4. отношения с другими учащимися и их родителями	1,3	38,5	60,3
5. обеспечение учебной деятельности ребенка	6,4	42,3	51,3
общая удовлетворенность	1,7	55,6	42,7

Анкетирование родителей выявило, что в целом удовлетворены жизнедеятельностью своего ребенка в школе 98,3% родителей, неудовлетворенных школьной жизнью выявлено 1,7 % (4 человека: 1 – 5Б, 1 – 8А, 2 – 10А). 6,4% (15 человек) опрошенных низко оценили 'отношения с учителями и администрацией учебного заведения' и 'обеспечение учебной деятельности ребенка'. Полученный диагностический результат свидетельствует о выполнении образовательной организацией муниципального задания. На рисунке 1 графически представлены средние профили удовлетворенности по классам.

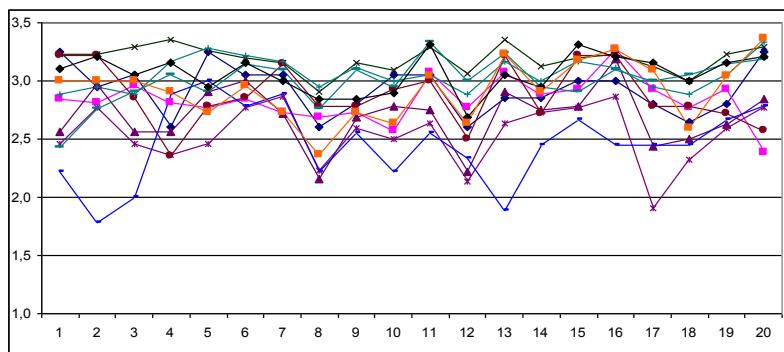


Рисунок 1

Ситуация по школе сложилась в целом достаточно благополучная, но неоднородная. Очевидно, что **графики отличаются** и по степени выраженности показателей (то есть есть графики расположенные выше и ниже) и по общему профилю (более сглаженные или пикообразные), то есть **общий показатель по школе складывается из разных, отличающихся ситуаций в разных классах.**

Выявлено снижение показателей по параметрам: «я удовлетворен программой внеурочной деятельности, предложенной школой», «в школе учитывается мнение родителей при принятии важных вопросов», «сложившийся нравственно-психологический климат в школе»

Выше всего родители оценили: «чувство взаимопонимания в контактах с родителями других учеников»; «предоставляется реальная возможность развивать свой интеллектуальный потенциал»; «ощущаю доброжелательное отношения со стороны администрации, педагогов, работников школы»; «разделяю и поддерживаю педагогические требования учителей»; «удовлетворен качеством, оперативностью информации о жизни школы, о поведении и успеваемости моего ребенка»

При анализе распределение результатов по уровням параметра «качество услуг» выявлено, что низких показателей нет. Подавляющее большинство родителей (92,3%) оценили уровень качество услуг как средний, а 7,7% ( 18 человек) как высокий.

В таблице 2 представлено процентное распределение результатов изучения параметра «качество услуг»

Таблица 2 (%)

параметры уровень	отношение ребенка к школе	отношение родителей к школе	взаимоотношения с классным руководителем	взаимоотношения с администра- цией, педагогами	взаимоотношения с родителями других учащихся
отрицательное, конфликтное	2,1	0,4	0,9		
нейтральное	32,1	19,7	17,5	35,9	23,9
положительное, деловые, конструктивные	65,8	79,9	81,6	64,1	76,1

Выше всего родители оценили конструктивные взаимоотношения с классными руководителями и свое собственное отношение к школе; ниже – свои взаимоотношения с

педагогами и отношение своего ребенка к школе в целом. Тем не менее, по каждому показателю большинство родителей дали высокую оценку. Тогда вопрос - почему суммарный показатель у подавляющего большинства получился средним? Для того, что оценить собственную активность родителям был задан вопрос: «Принимаете ли вы участие в организации внеклассных мероприятий для учеников класса?» Большинство родителей (73,1%) принимают участие в организации внеклассной работы иногда, по обстоятельствам. Есть доля родителей, которые не считают необходимым это делать (2,6%). Каждый четвертый (24,4%) является активным участником мероприятий, ему это весьма импонирует. Скорее всего, оценка именно этого показателя повлияла на снижение суммарного результата «удовлетворенности качеством услуг в ОО». Таким образом, может быть поставлена стратегическая задача активизации родительской общественности в жизни школы

Результаты анкетирования родителей детей, отдыхающих в летнем лагере дневного пребывания, свидетельствуют о 100% удовлетворенности. При этом в детском лагере высокий уровень выявлен у 89,7% опрошенных, в математическом – 63,7. Ниже всего родители оценили оснащенность настольными играми и спортивным инвентарем, а для юных математиков еще и взаимодействием с городскими организациями по организации отдыха и оздоровления детей.

Принимая во внимание все вышеизложенное, можно сделать следующие **ВЫВОДЫ**:

▲ полученный диагностический результат свидетельствует о выполнении образовательной организацией муниципального задания;

▲ общий показатель по школе складывается из разных, отличающихся ситуаций в разных классах, то есть ситуация по школе сложилась в целом достаточно неблагоприятная, но неоднородная. Результаты анкетирования четверых родителей свидетельствуют об их низкой оценке удовлетворенностью жизнедеятельности их ребенка в школе.

▲ выше всего родители оценили то, что в школе созданы условия для реализации интеллектуального потенциала каждого ребенка; они разделяют и поддерживают педагогические требования учителей, доброжелательные отношения с администрацией и работниками школы, родителями других учеников; вполне удовлетворены качеством, оперативностью информации о жизни школы, о поведении и успеваемости моего ребенка, в отношении себя;

▲ показатель собственной активности участия в школьной жизни большинство родителей оценили как эпизодическое включение по обстоятельствам;

▲ основной смысл школьного образования родители видят в развитии способностей и интересов ребенка; в познании основ наук и подготовке к дальнейшему обучению в ВУЗе. Отчетливо выделяют родители три определяющих фактора, влияющих, по их мнению на образование и воспитание их детей, – это профессионализм учителей, наличие интереса у самого ребенка к учебным предметам; поддержка и заинтересованность семьи в успехах семьи;

▲ организацию досуга детей в лагере дневного пребывания летом 2017 года провести с учетом выявленных «слабых» мест.

Педагог-психолог

Заякина Н.Е.

09.09.16